

IDESA es una empresa especializada en servicios informáticos para pymes y profesionales

# «El software ahorra tiempo de trabajo»

TEXTO: M. R. FOTO: VALERIO MERINO

**¿Cuál ha sido la aportación de Idesa al nuevo centro logístico de Bodegas Campos?**

— Nuestro trabajo se enmarca en el proyecto global de creación de un sistema de información adaptado a las necesidades específicas de Bodegas Campos. Se han personalizado los módulos del ERP (Enterprise Resource Planning) estándar Logic Class de Logic Control para dar soporte informático a los datos que genera la organización en su gestión diaria, integrando y automatizando las distintas tareas y procesos. En el centro logístico, los módulos de Almacén, Compras y Producción Logic Class permiten un desarrollo ágil de las tareas de aprovisionamiento, trazabilidad y control de productos elaborados.

**— ¿Cuáles son sus ventajas?**

— Ante el volumen de activi-

dad de Bodegas Campos, este sistema mejora la información para la gestión y reduce las tareas y el tiempo de trabajo.

**—¿Cómo han planificado desde Idesa la implantación del software de gestión de Bodegas Campos?**

—Logic Class es un ERP compuesto por distintos módulos funcionales estándar y totalmente abierto a modificaciones que requieran programación a medida. En la consultoría previa a la implantación se definieron las necesidades y se planteó como debían resolverse en el ERP. Debido a la envergadura del proyecto, se optó por una implantación gradual por fases, porque se aminoraban riesgos y se favorecía la adaptación y aprendizaje de los usuarios.

**—A partir de la instalación del programa informático, ¿qué servicios**



**prestan a la empresa?**

—Como proveedores de soluciones informáticas globales, proporcionamos a Bodegas Campos hardware y software de sistema y los servicios de mantenimiento y hot-line añadidos. En cuanto al ERP, tenemos establecido un contrato de mantenimiento que garantiza la asistencia técnica continuada y la actualización tecnológica y legal del producto

**—La implantación de un software específico es cada día más demandada por las pequeñas y medianas empresas. ¿Cuál es la oferta de Idesa en este sentido?**

—Las pymes demandan este tipo de productos con igual nivel de prestaciones que una gran empresa, porque, genéricamente, sus necesidades tecnológicas difieren poco. La diferencia es cuestión de volumen y de recursos empleados.